



## Innovatives E-Learning – Fit in Zoll & Export

### Effizienter Wissensaufbau durch on demand-Lösung



Komplexe Anforderungen verlangen nach einer individuellen Lösung. So auch bei der Simon Hegele Unternehmensgruppe, wo für die Mitarbeiter der Zollabteilung ein maßgeschneidertes E-Learning-Konzept erstellt wurde, das sie bestens für die erfolgreiche Bewältigung ihrer Aufgaben rüstet.

Initiiert durch den Fachbereich Zollabwicklung, wurde zunächst in enger Abstimmung mit der Leitung der Zollabteilung eine umfangreiche Bedarfsanalyse vorgenommen und die zu schulenden Inhalte und Ziele festgelegt. Das daraus entstandene E-Learning ist modular aufgebaut und beleuchtet die folgenden Themen:

- Rechtsgrundlagen Zoll (EU-Recht und nationales Recht)
- Definitionen aus dem Zollrecht
- Import
- Export
- Außenwirtschaftsrecht
- Exportkontrolle (Dual Use-Güter, Terroristenlisten, Sanktionen bei Exportverstößen usw.)
- Zollwertrecht
- Verantwortlichkeit
- Zolllager
- Veredelungsverkehr (passiv/aktiv)
- Zollverfahren
- Präferenzen (Präferenzabkommen)

Bei der Gestaltung des E-Learnings standen diese konkreten Anforderungen im Fokus:

- Modularer Aufbau der Schulung, um die gesamten Zoll-Anforderungen der Mitarbeiter abzudecken
- Leichte Aktualisierung oder Ergänzung der Schulung durch Überarbeiten einzelner Module bzw. Inhalte
- Flexible Gestaltung der Lernzeit: Absolvieren einzelner Module während der Arbeitszeit (z.B. bei Leerlauf), Pausieren, Wiederholung und Wiedereinstieg jederzeit möglich
- Sofortiger Einstieg in die Schulung z.B. bei Neueinstellung
- Modullänge von maximal 30 Minuten
- Jedes Modul wird mit einer Wissensprüfung des Mitarbeiters abgeschlossen
- Abschlussprüfung der gesamten Schulung inkl. Zertifikat

Der spezielle Nutzen liegt dabei auf der Hand: Als on-demand-Lösung löst das E-Learning zeitaufwändige und kostenintensive Dienstreisen oder Präsenzschulungen ab und steht nach Absolvieren der Module weiterhin allen im Zoll-Team als Nachschlagewerk im Alltag zur Verfügung. Ein weiterer Benefit: Updates können bei Bedarf unkompliziert integriert werden.

#### Branche:

Kontraktlogistik, Supply Chain Lösungen

#### Unternehmensgröße:

> 2.500 Mitarbeitende  
> 50 Standorte weltweit

#### Das Unternehmen:

Die Simon Hegele Gruppe gehört zu den innovativsten Dienstleistern entlang komplexer Supply Chain Prozesse. Der Grundsatz "Logistik weitergedacht..." ist seit über 100 Jahren der Motor für die Weiterentwicklung der Unternehmensgruppe und ihrer Dienstleistungen.

Kunden aus den Bereichen Healthcare, Industrie, IT und Handel bietet Simon Hegele an mehr als 50 Standorten weltweit hochspezialisierte, auf die jeweiligen Kundenprozesse abgestimmte Value Added Services und unterstützt diese dabei, sich auf deren jeweilige Kernkompetenzen zu fokussieren.

#### Die Herausforderung:

Um die Mitarbeiter der Zoll-Abteilung an den deutschen Standorten zu allen relevanten Themen im Bereich Zoll und Export zu schulen und um die strengen Anforderungen, die an die AEOF-Zulassung (zugelassener Wirtschaftsbeteiligter / Authorized Economic Operator) geknüpft sind, zu erfüllen, bedarf es einer individuellen Weiterbildungslösung, von der sowohl erfahrene als auch neu hinzugekommene Mitarbeiter in der Abteilung profitieren können.

Logistik (Zoll) weitergedacht – In der heutigen Geschäftswelt ist es erforderlich, den immer komplexeren und spezifischeren Anforderungen an die Zollabfertigung gerecht zu werden.

Hier musste nach zielführenden, individuellen und wirtschaftlichen Lösungen für die geforderten Schulungsmaßnahmen gesucht werden.

In konstruktiver Zusammenarbeit mit der Akademie Herkert konnten wir ein Online-Schulungsprogramm ausarbeiten, welches uns erlaubt, genau auf die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter und die spezifischen Anforderungen unserer Kunden einzugehen. Individuell können unsere Mitarbeiter während ihres Tagesgeschäftes die Arbeitszeit optimal nutzen und die kurz gehaltenen Module selbstständig schulen.

Jedes Modul wird mit einer Wissensprüfung abgeschlossen. Nach der erfolgreichen Beendigung der gesamten Schulung wird diese dem Mitarbeiter per Zertifikat (Audit) bestätigt.

Unsere Mitarbeiter schätzen die individuelle Zeiteinteilung – aufwändige Reisen und Präsenzs Schulungen sind nicht mehr erforderlich. Das durchweg positive wie konstruktive Feedback unserer Mitarbeiter in Verbindung mit der Anforderung des Kunden erlaubt es uns, auf die bestehende Schulung aufzubauen und einzelne „Module“ individuell anzupassen.



Bis heute konnten wir schon über 40 Simon Hegele Mitarbeiter darüber schulen. Innovative Weiterentwicklung ist uns sehr wichtig, nur so können wir unseren internationalen Kunden und deren Supply Chain die Unterstützung geben, die benötigt wird. Wir leben LOGISTIK WEITERGEDACHT.

Vielen Dank an die Akademie Herkert für die problemlose und pünktliche Umsetzung.

**Roland Schneider**  
Leitung Zollabteilung (LC Raunheim)  
Beauftragter Zugelassener  
Wirtschaftsbeteiligter AEO (LC Raunheim)

## Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Zu Beginn des zweiten Jahres wurde das E-Learning aktualisiert und erweitert. Grundlage für die inhaltliche Erweiterung bildete das Feedback der Schulungsteilnehmer. Bei der Aktualisierung stand vor allem der Brexit im Vordergrund, dessen Auswirkungen für das Exportgeschäft in den entsprechenden Lektionen kompakt dargestellt werden.

Das E-Learning "Fit in Zoll & Export" bei Simon Hegele ist als fester Bestandteil der Fort- und Weiterbildung effizient integriert worden. Alle Mitarbeiter im Fachbereich werden befähigt, die hohen Kundenanforderungen zu erfüllen und auf die stetigen Änderungen flexibel und effektiv zu reagieren – ein enormer Mehrwert für die gesamte Simon Hegele Unternehmensgruppe.



Bildnachweis: Simon Hegele Unternehmensgruppe