

FAX-ANFORDERUNG (08233) 38 12 22



Internet-Bestellung: www.akademie-herkert.de/dvd-kgigge

AKADEMIE HERKERT, FORUM VERLAG HERKERT GMBH, Kundenservice, Mandichostraße 18, 86504 Merching
Telefon (08233) 38 11 23, E-Mail service@akademie-herkert.de, Internet: www.akademie-herkert.de



Schulungsvideos

Die Filmsequenzen begleiten Auszubildende durch typische Situationen aus dem beruflichen Alltag und beinhalten Gegenüberstellungen von Positiv- und Negativbeispielen. Die DVD kann als kompletter Film abgespielt werden oder es können die einzelnen Kapitel ausgewählt werden. Gesamtspielzeit ca. 115 Min.

- ▶ **Gutes Benehmen und Selbstwertgefühl:**
Selbst- und Fremdbild
- ▶ **Grundkenntnisse zu den Umgangsformen:**
Soziale Regeln, Höflichkeit, Pünktlichkeit
- ▶ **Der gute Ton ist wieder in:**
Vorteile durch gutes Benehmen
- ▶ **Kommunikation:**
Körpersprache, Ausdrucksweise
- ▶ **Der Azubi im Unternehmen:**
Benehmen im Betriebsalltag
- ▶ **Dresscode:**
Passende Kleidung für Büro, Kundentermin, Handwerk
- ▶ **Meine Rolle im Team:**
Teamarbeit
- ▶ **Umgang mit Konflikten:**
Konfliktbewältigung und Annahme von Kritik
- ▶ **Der Ton macht die Musik – Beschwerdemanagement:**
Freundliche Azubis – Freundliche Kunden
- ▶ **Umgang mit Informationen:**
Lern- und Arbeitstechniken
- ▶ **Ich-Management:**
Zeit- und Selbstorganisation
- ▶ **Umgang mit Medien:**
Mediennutzung am Arbeitsplatz, Verhalten im Web und in Social Media
- ▶ **Selbstverantwortung:**
Stärken, Schwächen, Ziele
- ▶ **Extra-Tipps für alle Fälle:**
Gut ankommen rund um die Uhr



Zusätzlich für Sie auf der DVD

Teilen Sie die praktischen Arbeitshilfen auf der DVD einfach an Ihre Auszubildenden aus. So haben Ihre Azubis alle wichtigen Punkte der einzelnen Kapitel jederzeit übersichtlich griffbereit zur Hand.

Ausbilder erhalten praktische Checklisten für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit den Auszubildenden.

- ▶ **Für Auszubildende**
Checklisten mit kompakten Zusammenfassungen der Kapitel
- ▶ **Für Ausbilder/Unternehmer/Meister**
Checkliste: Was muss ich dem Azubi zur Verfügung stellen?
Checkliste: Sozialkompetenzen im Betrieb
Leitfaden: Der Ausbilder als Coach



Praxisnahe Filminhalte aus dem Berufsalltag mit Positiv- und Negativbeispielen



Verstärkung des Lernerfolgs durch kompakte Zusammenfassungen

Bestellen Sie per FAX:

ABSENDER:

Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail zur Auftragsbearbeitung bitte angeben.

Diese Angabe ist freiwillig. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit zu den ortsüblichen Basistarifen widersprechen.

Telefon

Telefax

Name, Vorname des Bestellers

Wenn Sie zukünftig keine interessanten Angebote mehr erhalten wollen, können Sie der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an: FORUM VERLAG HERKERT GMBH, Fax (08233) 3 81 98 76 oder Tel. (08233) 38 11 56.

Ja, wir bestellen ____ Exemplar(e) der

Schulungs-DVD: Azubi-Knigge

Schulungsfilm auf DVD; Bestell-Nr. 6286/1-9914268/1

Preis: 199,- EUR zzgl. MwSt. und Versandkosten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Widerrufsbedingungen des Verlags. Diese finden Sie unter www.akademie-herkert.de/AGB.

Die Systemvoraussetzungen können Sie unter www.akademie-herkert.de/DVD-Knigge nachlesen.

Lieferung innerhalb fünf Werktagen nach Erscheinen.

X

Datum, Unterschrift mit Stempel